GEMEENTE Nijmegen

GEMEENTEBLAD

Officiële uitgave van gemeente Nijmegen.

Nr. 115903

3 december

2015

MACHTIGINGSBESLUIT KLACHTBEHANDELING

Definities:

a. Afhandeling:
- het nemen van een klachtbeslissing;
- de beslissing tot het buiten behandeling laten van de klacht;
- het treffen van een minnelijke regeling met de klager.

b. Voorbereiding: o.a. het horen van de klager (hoofdstuk 9 Algemene wet bestuursrecht).

c. Klachtbehandelaar: medewerkers van het team Rechtsbescherming van de afdeling Juridische Zaken (JZ20).

Volg nr.	Omschrijving	Bevoegde orgaan	Machtiging	Machtiging	Nadere bepalingen en voorschriften
	Algemeen				
1	Het verdagen van de afhandelingstermijn met ten hoogste 4 weken (art. 9:11 lid 2 Awb)	Raad B&W Burgemeester	Klachtbehandelaar		
	Klachten over de raad				
2	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht, in de gevallen dat de raad, vanwege het eenvoudige en/of administratief-procedurele karakter van de klacht, de burgemeester heeft gemachtigd tot afhandeling	Raad	Burgemeester	Klachtbehandelaar	In beginsel beslist de raad zelf over klachten die over hem worden ingediend, na advisering door de Commissie voor bezwaarschriften. De raad kan klachten doorverwijzen naar de burgemeester (als raadsvoorzitter) om deze namens de raad af te handelen. Dit gebeurt steeds per geval.
3	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	Raad	Burgemeester	Griffier	
4	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	Raad	Burgemeester	Griffier	
5	Optreden namens de raad in de klachtprocedure, tenzij de raad zelf een vertegenwoordiger heeft aangewezen	Raad	Griffier	Door de griffier aan te wijzen functionaris	Bij klachten over de raad hoort, tenzij de klacht is doorverwezen naar de burgemeester (als raadsvoorzitter), de Commissie voor bezwaarschriften de klager en een vertegenwoordiger van de raad. Als de aangewezen functionaris werkzaam is onder verantwoordelijkheid van het college, treedt hij niet namens de raad op als de leden van de Directieraad, de secretaris of het college daartegen bezwaar heeft/hebben. De raad blijft steeds bevoegd zelf een vertegenwoordiger, bijvoorbeeld uit zijn midden, aan te wijzen.
6	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	Raad	Burgemeester	Griffier	
	Klachten over de griffier				
7	Afhandeling van klachten	Raad	Burgemeester		Klachten over de griffier worden ter kennisname aan raad gezonden. In voorkomende gevallen kan de raad de afhandeling aan zich houden. In dat geval adviseert de Commissie voor bezwaarschriften
8	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	Raad	Burgemeester		
9	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	Raad	Burgemeester		
10	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	Raad	Burgemeester	Klachtbehandelaar	
11	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	Raad	Burgemeester		
	Klachten over griffiemedewerkers				

12	Afhandeling van klachten	Raad	Griffier	
13	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	Raad	Griffier	
14	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	Raad	Griffier	
15	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	Raad	Griffier	Klachtbehandelaar
16	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	Raad	Griffier	
	Klachten over het college of een wethouder			
17	a.beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b.besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid; c.tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager	B&W	Burgemeester	
18	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	B&W	Burgemeester	AL JZ00
19	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	B&W	Burgemeester	
20	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	B&W	Klachtbehandelaar	Klachtbehandelaar
21	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	B&W	Gemeentesecretaris	
	Klachten over de burgemeester			
22	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	Burgemeester	AL JZ00	
23	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	Burgemeester	Klachtbehandelaar	
24	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	Burgemeester	Gemeentesecretaris	
	Klachten over de gemeentesecretaris			
25	a.beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b.besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid; c.tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager.	B&W	Burgemeester	
26	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	B&W	Burgemeester	AL JZ00
27	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	B&W	Burgemeester	AL JZ00
28	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	B&W	Klachtbehandelaar	
29	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	B&W	Burgemeester	
	Klachten over een lid van de Directieraad			
30	a.beslissing dat de klager niet wordt gehoord vanwege kennelijke ongegrondheid van de klacht; b.besluit tot ongegrondverklaring van de klacht vanwege kennelijke ongegrondheid;	B&W	Burgemeester	

	c.tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager.				
31	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	B&W	Burgemeester	AL JZ00	
32	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	B&W	Burgemeester	AL JZ00	
33	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en de advisering met het oog op de afhandeling van de klacht	B&W	Klachtbehandelaar		
34	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	B&W	Gemeentesecretaris		
	Klachten over een afdelingshoofd				
35	Afhandeling van klachten	B&W	Leden Directieraad	Klachtbehandelaar	De machtiging aan de klachtbehandelaar betreft uitsluitend: *Het tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelijke regeling geen juridische, financiële of personele consequenties van betekenis heeft voor de gemeente of voor bij de zaak betrokken personen.*
36	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	B&W	Leden Directieraad	AL JZ00	
37	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	B&W	Leden Directieraad	AL JZ00	
38	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de afhandeling	B&W	Leden Directieraad	Klachtbehandelaar	
39	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	B&W	Leden Directieraad		
	Klachten over een gedraging van de ambtelijke organisatie of medewerkers met uitzondering van de secretaris, de leden van de Directieraad, de griffier , griffiemedewerkers en afdelingshoofden				
40	Afhandeling van klachten	B&W	AH	Klachtbehandelaar	In geval van klachten tegen een medewerker van JZ20 (team Rechtsbescherming) wijst AL JZ00 een andere klachtbehandelaar aan. De machtiging aan de klachtbehandelaar betreft uitsluitend: *Het tegemoetkomen aan de klacht in minnelijk overleg met de klager, voor zover de minnelijke regeling geen juridische, financiële of personele consequenties van betekenis heeft voor de gemeente of voor bij de zaak betrokken personen.*
41	Beslissen dat de klacht niet-ontvankelijk is op grond van art. 9:4 Awb	B&W	AH	AL JZ00	
42	Beslissen om de klacht niet in behandeling te nemen op grond van art. 9:8 Awb	B&W	AH	AL JZ00	
43	Het verrichten van de voorbereidingshandelingen en advisering met het oog op de afhandeling	B&W	AH	Klachtbehandelaar	In geval van klachten tegen een medewerker van JZ20 (team Rechtsbescherming) wijst AL JZ00 een andere klachtbehandelaar aan
44	Het verschaffen van inlichtingen aan de Nationale ombudsman als deze om een onderzoek is verzocht	B&W	AH		